

Nauticam 製品の保証・サポート体制についてのご案内

弊社では、Nauticam 製品国内正規流通品に対して以下の通り保証・サポート体制を整えております。

【国内正規流通品におけるサポート内容】

1. 国内正規保証の適用
2. 正規代理店保証書の発行による確かな品質証明
3. 日本国内での修理・メンテナンス受付
4. 国内仕様の付属品およびフラッシュトリガーへの対応
5. 弊社および国内正規販売店による継続的なアフターサポート

【保証・サポートの対象について】

弊社が提供する上記保証およびサポートの対象は、日本国内の正規流通ルートで販売された「国内向け仕様の製品」を想定したものとなります。

そのため、海外サイトや海外販売店を通じて購入された製品につきましては、仕様・構成の差異などの影響により、海外正規品であっても国内正規流通品とは保証・サポート条件が以下の点で異なりますのであらかじめご承知おきください。

・国内正規保証の対象外となります。

※仕様・構成の差異などにより、修理対応をお受けできない場合があります。

・修理対応が可能な場合でも特別料金での対応となります。

・海外仕様特有の修理対応又は部品等の調達が必要な場合、これらの特別対応のための費用等の実費を別途ご請求する場合や通常以上の修理期間をいただく場合がございます。

国内正規保証のサポートのためには、正規代理店保証書（製品に同梱された弊社代理店の押印又は購入証明のある保証書）が必要となります。そのため、正規代理店保証書は、紛失されないよう大切に保管してください。

弊社は、国内正規流通品を長期的に安心してご使用いただけるよう国内正規流通品のための製品修理用部品及び保証対応体制を整えております。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。